

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานของภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



เทศบาลตำบลโคกจาน
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ด้านที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ด้านที่ ๒ การใช้งบประมาณ ด้านที่ ๓ การใช้อำนาจ ด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ด้านที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ด้านที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ด้านที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยประเมินจากผลการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) การรับการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการ ปฏิบัติการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานวิจัยประเมินผล งานนโยบายและแผน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุก หน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อน การดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาท ในการผลักดันกลไกในการ ป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน ภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่า ดัชนีการรับรู้การทุจริต(CPI) ของประเทศไทยให้มียอดและผลคะแนนที่ดี ยิ่งขึ้นไป

สำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกจาน

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันความโปร่งใสในการท างานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกจาน อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกจาน อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๖๖ ซึ่งถือว่าคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : B เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมิน สามารถสรุปได้ ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	๙๕ – ๑๐๐
ระดับ A	๘๕ – ๙๔.๙๙
ระดับ B	๗๕ – ๘๔.๙๙
ระดับ C	๖๕ – ๗๔.๙๙
ระดับ D	๕๕ – ๖๔.๙๙
ระดับ E	๕๐ – ๕๔.๙๙
ระดับ F	๐ – ๔๙.๙๙

ตัวชี้วัด	คะแนนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น
ด้านที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๘
ด้านที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๗.๙๓
ด้านที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๓
ด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๒๘
ด้านที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
ด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๐
ด้านที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๕
ด้านที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๙๐
ด้านที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๓๘.๓๓
ด้านที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐
คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๖๖

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลโคกจาน อำเภอกุหลาบบุรีรัมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละ ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาไว้ ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด มากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๘ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและหลักการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๓ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุด้วย เห็นว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับ การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานตัวเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๓ เป็นการประเมินการรับรู้ของ บุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ อำนาจ การ มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่ง จะต้องเป็นไปอย่างเป็น ธรรมไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมาย งาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๘.๒๘ เป็นการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ใน ประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการน าทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง หรือ นำไป ให้ผู้อื่น และ พฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดย บุคคลภายนอก หน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเห็นว่าหน่วยงาน ควรจะมีการจัดแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้ รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึง หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นการประเมินการ รับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ในประเด็นเกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญ ของ ผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๔.๖๐ เป็นการประเมินการรับรู้ ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ ว่า ประชาชนหรือ ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มี การให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือ ประโยชน์ของสาธารณะ ทั้งนี้ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๔.๑๕ เป็นการประเมินการรับรู้ ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นเกี่ยวกับ การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน และหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการ สื่อสารผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๐ เป็นการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานต่อเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๓๘.๓๓ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การ บริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ (๓)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์ การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสใน การบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมคะแนน เท่ากับร้อยละ ๖๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการ ทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้น ได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal) ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๐ ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการ ดำเนินที่โปร่งใส และการมีมาตรการในการปฏิบัติงานโดยผลประเมินยังชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ มากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล

๔.๒ ผลการประเมิน EIT ตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้คะแนน ร้อยละ ๙๒.๕๕ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีความเชื่อมั่น คุณภาพการบริการที่เจ้าหน้าที่ใส่ใจในการบริการ หน่วยงาน ยึดหลัก มาตรฐานขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา และควรมีการปฏิบัติดังนี้

๑. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน
๒. การเผยแพร่ข้อมูล เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีหลากหลายช่องทาง นอกจากนี้ควรดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมิน OIT หน่วยงานได้คะแนนร้อยละ ๕๐.๔๑ เป็นการวางระบบที่เพื่อเปิดเผยข้อมูล ต่างๆ ของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการงานการตัวชี้วัด ให้มากกว่านี้ และจะต้องมีการส่งเสริม มาตรการต่างๆ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินในส่วนนี้ ให้สูงขึ้น ได้แก่

๑. หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้องกับโครงสร้างของข้อมูล OIT ให้ สอดคล้องและครบถ้วนกับการประเมิน
๒. ผู้ดูแลระบบควรศึกษาคู่มือการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะโดยละเอียด
๓. จะต้องต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูล ให้ประชาชนทราบและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
๔. ก่อนทำการอนุมัติผู้บริหารควรศึกษารายละเอียดเพื่อป้องกันการส่งข้อมูลผิดพลาด

ภาคผนวก