



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกจาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๕๔๒.๐๑/๑๑๖๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกจาน

๑.เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือกฎหมายหน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน ขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการประชาชน

๒.ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลโคกจาน ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทาง และระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกจาน เพื่อประชาชนในเขตเทศบาล จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโคกจาน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

๓.ระเบียบ กฎหมาย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา ๕๐ มาตรา ๕๓ และมาตรา ๕๔

๔.ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลโคกจาน และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอรพรรณ พรหมมา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

/เรียน...

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโคกจาน

.....

.....



(นายสมฤทธิ ประคองใจ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกจาน

.....

.....



(นางสาวอุไร โปรงจิต)
ปลัดเทศบาลตำบลโคกจาน

.....

.....



(นายนิรุทธิ์ เกษกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลโคกจาน

เทศบาลตำบลโคกจาน อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

[illegible]

สรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลโคกจาน อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ							
			มิ.ย.๒๕๖๗		ก.ค.๒๕๖๗		ส.ค. ๒๕๖๗		ก.ย.๒๕๖๗	
			Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service
๑	การให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัดเทศบาล	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๒	การให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๐	๖	๐	๕	๐	๓	๐
๓	การให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัดเทศบาล	๓	๐	๕	๐	๘	๐	๗	๐
๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัดเทศบาล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การให้บริการขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศึกษาผู้สูงอายุตามประเพณี	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๐
๖	งานจดทะเบียนพาณิชย์	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐
๗	การร้องเรียนร้องทุกข์	สำนักปลัดเทศบาล	๐	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การสนับสนุนอาสาสมัคร อปพร.	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๐	๔	๐	๓	๐	๒	๐
๙	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๑๐	การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	สำนักปลัดเทศบาล	๒๒	๐	๒๔	๐	๒๓	๐	๒๔	๐
๑๑	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	สำนักปลัดเทศบาล	๐	๑	๒	๑	๑	๐	๒	๐
๑๒	ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การชำระภาษีออนไลน์	กองคลัง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	กองคลัง	๐	๐	๓๐	๐	๐	๐	๒	๐
๑๕	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	๐	๐	๘๐	๐	๗	๐	๖	๐
๑๖	การให้ยืมครุภัณฑ์	กองคลัง	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การแจ้งซ่อม/ยกเลิกท่อปะปา	กองช่าง	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๑๘	การซ่อมแซมถนนสาธารณะ	กองช่าง	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างตามแนวนน / สถานที่สาธารณะ	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒
๒๐	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	ขอหนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การขออนุญาตรื้อดัดแปลงอาคาร	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

