

**สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ**  
**เทศบาลตำบลโคกจาน**  
**ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

ประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการที่เทศบาลตำบลโคกจาน และได้ประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓๑ คน เพศชาย ๑๒ คน เพศหญิง ๑๙ คน

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการในด้านต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทางเทศบาลมีเจ้าประจำจุดประชาสัมพันธ์ประชาชนได้มาติดต่อใช้บริการในด้านต่างๆเช่น การถ่ายเอกสาร การรับชำระภาษี การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ การบริการในด้านคำร้องต่างๆเช่นการร้องทุกข์ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ฯลฯ เทศบาลตำบลโคกจาน ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลโคกจาน จำนวน ๒๘ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

**ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ**

| รายการ              | ประชาชน ที่ประเมินความพึงพอใจใน ณ จุดบริการ(จำนวนคน) |         |      | รวม  |
|---------------------|------------------------------------------------------|---------|------|------|
|                     | น้อย                                                 | ปานกลาง | มาก  |      |
| ประเดือน ธันวาคม ๖๓ | -                                                    | ๐       | ๓๑   | ๓๑   |
| คิดเป็น%            | -                                                    | ๐%      | ๑๐๐% | ๑๐๐% |

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการของเทศบาลตำบลโคกจานในการโดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๑ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตามลำดับ

**ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลโคกจานควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)**

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร      | จำนวน - คน |
| ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน  | จำนวน - คน |
| ด้านบริการการรับชำระภาษี                 | จำนวน - คน |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | จำนวน - คน |
| ด้านอื่นๆ (ระบุ).....                    |            |
| บริการน้ำดื่ม                            | จำนวน - คน |
| สถานที่จอดรถ                             | จำนวน - คน |
| การประชาสัมพันธ์                         | จำนวน - คน |