

เมื่อตกเป็นเหยื่อ อาชญากรรมออนไลน์ ต้องทำอะไร?



ตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 มาตรา 7 กำหนดว่า กรณีที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย ซึ่งเป็นผู้ถือ "บัญชีเงินฝาก" หรือ "บัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์" ว่าได้มีการทำธุรกรรมเข้าข่ายเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



- ให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าว มีหน้าที่ระงับการทำธุรกรรมนั้นไว้ชั่วคราว พร้อมทั้งนำข้อมูลเข้าสู่ระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้รับโอนทุกทอดทราบและระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวไว้ทันที
- แจ้งให้ผู้เสียหายไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนภายใน 72 ชั่วโมง
- เมื่อมีการร้องทุกข์แล้ว ให้พนักงานสอบสวนแจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับการทำธุรกรรมไว้ทราบ และให้พนักงานสอบสวนพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับความร้องทุกข์

เรามักจะเห็นในข่าวบ่อยครั้งกับอาชญากรรมออนไลน์ที่มาในรูปแบบต่างๆ แต่ถ้าหากวันหนึ่งเกิดขึ้นกับตัวเราเอง จะทำอย่างไร?

1

แจ้งระงับบัญชีธนาคารทันที

รับโทรแจ้งธนาคารระงับบัญชี

โดยธนาคารจะระงับได้ไม่เกิน 7 วัน
และจะส่งต่อข้อมูลให้ธนาคารอื่นทราบ
เพื่อระงับบัญชีอื่นที่เกี่ยวข้อง

โดยแจ้งทางโทรศัพท์หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร

2

เก็บหลักฐานการโอนเงิน

หากโอนเงินแล้ว ผู้เสียหายควรจัดเก็บหลักฐาน
เช่น เลขบัญชีธนาคาร ชื่อบัญชี สาขาที่โอน
หรือการโอนเงินรูปแบบอื่นๆ ที่มีหลักฐาน

3

เก็บหลักฐานการติดต่อ

ผู้เสียหายควรเก็บข้อมูล

อีเมลและข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ใดๆ

หรือการติดต่อสื่อสารทุกช่องทางกับผู้กระทำผิด

4

แจ้งความ ภายใน 72 ชั่วโมง

เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดี

กับบัญชีดังกล่าว ภายใน 7 วัน โดยแจ้งความได้ที่
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยีหรือสถานีตำรวจทั่วประเทศ

ที่มา : พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 มาตรา 7

จัดทำโดย กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

“สุจริต จัดบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”

