

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลโคกจาน
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลโคกจาน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกจาน ได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ ร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล วางแผนกำหนดมาตรการ และการติดตามผล เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกจาน ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสสูงขึ้น โดยเทศบาลตำบลโคกจาน ได้กำหนด มาตรการ โครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโคกจาน โดยได้กำหนดมาตรการเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลโคกจาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีการกำกับติดตาม โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการในมาตรการ โครงการ/กิจกรรม และผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ได้ดังต่อไปนี้

รายงานผลการดำเนินการ

เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลโคกจาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่ ๑ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่ง
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑.วิเคราะห์งานตามมาตรฐานตำแหน่ง: ศึกษาบทบาทหน้าที่ตามกรอบมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เพื่อคัดเลือก "งานหลัก" มาจัดทำคู่มือ ๒.วางโครงสร้างและรวบรวมข้อมูล: กำหนดโครงสร้างเนื้อหา (เช่น ๕ บท ได้แก่ บทนำ ขั้นตอนปฏิบัติ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปัญหา และแนวทางแก้ไข) ๓.เขียนรายละเอียดกระบวนการ: อธิบายลำดับงาน (ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไหร่) โดยนิยมใช้แผนภาพหรือ Flowchart ประกอบเพื่อให้เข้าใจง่าย ๔.จัดทำและเรียบเรียงรูปแบบ: จัดหน้าเนื้อหาให้เป็นทางการ มีคำนำ สารบัญ และภาคผนวก พร้อมใส่รูปภาพหรือแบบฟอร์มตัวอย่าง ๕.ตรวจสอบและทดลองใช้: ให้ผู้ปฏิบัติงานจริงหรือผู้บังคับบัญชาทดสอบ อ่านทบทวน และปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องแม่นยำ ๖.ประกาศใช้และปรับปรุง: เสนอขออนุมัติใช้งานอย่างเป็นทางการ และหมั่นทบทวนเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันเสมอ
ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย พนักงานเทศบาลทุกส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ ๑.บุคลากรของเทศบาลทุกส่วนราชการมีความรู้ความสามารถและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน
ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.บุคลากรทุกส่วนราชการมีคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ๒.ประชาชนและผู้รับบริการได้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการของภารกิจงานต่างๆเพื่อเตรียมความพร้อมด้านเอกสารต่างๆในการเข้ารับบริการ
ผู้รับผิดชอบ
- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ระยะเวลาเริ่มต้นโครงการ (ว/ด/ป)	ระยะเวลาสิ้นสุดโครงการ (ว/ด/ป)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่ ๒ : การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาล ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑. การร่วมคิดและวางแผน : เปิดโอกาสให้พนักงานในทุกระดับมีส่วนร่วมในการประชุมระดมความคิด วิเคราะห์ปัญหา กำหนดวิสัยทัศน์ และจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลผ่านเวทีประชาคมภายใน ๒. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ : นำเสนอแนวทางและข้อเสนอแนะในการประชุมคณะกรรมการ หรือการแต่งตั้งตัวแทนพนักงานเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน เพื่อร่วมพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาและการจัดสรรงบประมาณ ๓. การปฏิบัติงานและการรับผิดชอบร่วมกัน : ร่วมมือกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาองค์กร (เช่น กิจกรรม ๕ส) และการประสานงานข้ามกอง/ฝ่ายเพื่อลดความซ้ำซ้อน ๔. การกำกับและติดตามประเมินผล : พนักงานมีสิทธิและหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการทำงานโครงการต่างๆ ผ่านระบบการประเมินผล การปฏิบัติราชการประจำปี ๕. การรับผลประโยชน์และการพัฒนา : พนักงานมีส่วนร่วมในการรับการพัฒนาศักยภาพ (ผ่านการอบรม หรือศึกษาดูงาน) และรับสวัสดิการอย่างเป็นธรรมตามสิทธิที่พึงมี
ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล และพนักงานเทศบาลทุกส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ ๑. มีการประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารและพนักงานเทศบาล ติดตามการดำเนินงานและความคืบหน้าตลอดจนแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของภารกิจงานของแต่ละสำนักหรือกอง ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร ๒. รับฟังปัญหาตลอดจนข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	
๑.ภารกิจงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละเดือนสามารถดำเนินให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่เกิดความล่าช้า ๒.เกิดการทำงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมตลอดจนรับฟังปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน ๓.ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการของเทศบาล	
ผู้รับผิดชอบ	
- งานธุรการ สำนักปลัด	
งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ระยะเวลาเริ่มต้นโครงการ (ว/ด/ป)	ระยะเวลาสิ้นสุดโครงการ (ว/ด/ป)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่ ๓ : การให้บริการระบบ E-service ของเทศบาล
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑.มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำ ทบทวน ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงาน ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อเปิดเผยข้อมูล บนเว็บไซต์หลักของระบุชื่อหน่วยงาน ๒.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของ หน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง ๓.ชี้แจงข้อมูลให้สมาชิกสภา ผู้นำหมู่บ้านทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ในพื้นที่ได้รับทราบถึงช่องทางการให้บริการผ่านระบบ (E-Service)
ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล และพนักงานเทศบาลทุกส่วนราชการ ประชาชนในพื้นที่และผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ประชาชนและผู้รับบริการ
ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ ๑.มีการจัดทำช่องทางการติดต่อกับเทศบาลตำบลโคกจานให้บริการสำหรับประชาชนและผู้รับบริการ ผ่านระบบ E-service และระบบ one stop service ครอบคลุมอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เพื่อลดขั้นตอนการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง ๒.มีการแจ้งผลการติดต่อหรือรายงานความคืบหน้าให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบภายใน ๑๕ วัน

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	
ประชาชนและผู้รับบริการ มีช่องทางเลือกที่มากขึ้น ในการติดต่อกับเทศบาลตำบลโคกจานในภารกิจที่หลากหลาย ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายได้	
ผู้รับผิดชอบ	
- งานธุรการ สำนักปลัด	
งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ระยะเวลาเริ่มต้นโครงการ (ว/ด/ป)	ระยะเวลาสิ้นสุดโครงการ (ว/ด/ป)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่ ๔ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้รับบริการ
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑.แผนงาน ประกาศ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และกฎระเบียบต่างๆ ผ่าน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒.จัดทำแบบสอบถาม จัดประชาคม รับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น ระบบแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ หรือเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ๓.ข้อเสนอแนะที่ได้มาจัดลำดับความสำคัญ ปรับปรุงแผนงานหรือโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง ๔.ร่วมเป็นอาสาสมัคร การร่วมบริจาค/สนับสนุนทรัพยากร หรือการรวมกลุ่มเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานระดับพื้นที่เพื่อขับเคลื่อนโครงการ ๕.เปิดช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือประเมินผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการผ่านช่องทางกลาง เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโคกจาน
ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล และพนักงานเทศบาลทุกส่วนราชการ ประชาชนในพื้นที่และผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ประชาชนในพื้นที่ ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ ๑.มีการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ตำบลโคกจานเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในพื้นที่ทุกกิจกรรม ๒.เทศบาลนำข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้รับบริการ ประกอบเป็นข้อมูลในการตัดสินใจจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ๓.มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของเทศบาล นำมาพัฒนาการจัดกิจกรรมหรือการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโคกจาน

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	
๑.ประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกจานได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆของเทศบาล ๒.ยกระดับการจัดบริการสาธารณะและการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในตำบลได้อย่างแท้จริง และเป็นใช้งบประมาณของหน่วยงานที่เกิดประโยชน์สูงสุด	
ผู้รับผิดชอบ	
- งานธุรการ และงานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด	
งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ระยะเวลาเริ่มต้นโครงการ (ว/ด/ป)	ระยะเวลาลิ้นสุดโครงการ (ว/ด/ป)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่ ๕ : การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณของเทศบาล
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑.เทศบาลเผยแพร่งบประมาณในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ของเทศบาล โดยข้อมูลสำคัญที่แสดงได้แก่ งบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนการดำเนินงานและแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.เปิดพื้นที่ให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของวงจรงบประมาณ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง เช่นการจัดประชาคมหมู่บ้าน/ท้องถิ่น การแต่งตั้งคณะกรรมการ ๓. การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ทุกขั้นตอนของการใช้จ่ายเงินต้องเป็นไปตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ๔.การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ ๕.จัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับประชาชนในการแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือเสนอแนะการใช้งบประมาณ
ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล และพนักงานเทศบาลทุกส่วนราชการ ประชาชนในพื้นที่และผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ประชาชนและผู้รับบริการ

ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์

- ๑.เทศบาลมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการหรือทุกงานด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ส่วนราชการและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด
- ๒.มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการทางเว็บไซต์ของเทศบาลและเป็นปัจจุบัน
- ๓.เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบต่างๆ

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

- ๑.เทศบาลตำบลโคกจานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสในการดำเนินการ
- ๒.ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือติดตามการดำเนินการได้

ผู้รับผิดชอบ

- งานพัสดุ กองคลัง

งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ระยะเวลาเริ่มต้นโครงการ (ว/ด/ป)	ระยะเวลายสิ้นสุดโครงการ (ว/ด/ป)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๓๐ กันยายน ๒๕๖๘