



แนวทางการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยที่บ้านเรือนเสียหาย

ของเทศบาลตำบลโคกจาน

“รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ช่วยเหลือทั่วถึง”

พร้อมดูแลชุมชน

1 การรับแจ้งเหตุ



รับแจ้งเหตุผ่านช่องทาง
โทรศัพท์ / เฟซ Facebook /
LINE / ร้องด้วยตนเอง
ที่สำนักงานเทศบาลตำบลโคกจาน

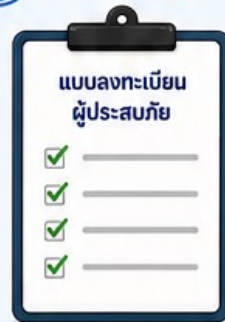
ตลอด 24 ชั่วโมง

2 ตรวจสอบและประเมิน ความเสียหายเบื้องต้น



เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและประเมิน
ความเสียหายเบื้องต้น
พร้อมบันทึกข้อมูลและถ่ายภาพ

3 ลงทะเบียนผู้ประสบภัย



ให้ผู้ประสบภัยลงทะเบียน
พร้อมยื่นเอกสารประกอบ
(บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน,
ภาพความเสียหาย ฯลฯ)

4 พิจารณาให้ความช่วยเหลือ



คณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
ของเทศบาลตำบลโคกจาน
และกำหนดแนวทาง / วงเงิน
การช่วยเหลือให้เหมาะสม
ตามระเบียบ

5 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับ ความช่วยเหลือ



เทศบาลประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ
รับความช่วยเหลือให้ประชาชน
ทราบอย่างโปร่งใส
ตรวจสอบได้

6 ดำเนินการช่วยเหลือ



มอบเงินช่วยเหลือ/สิ่งของอุปโภคบริโภค
หรือดำเนินการช่วยเหลือ
ตามแนวทางที่กำหนด
ให้แก่ผู้ประสบภัย

7 ฟื้นฟูและซ่อมแซมบ้านเรือน



สนับสนุนการซ่อมแซมบ้านเรือน
ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หรืออาสาสมัคร เพื่อช่วยเหลือ
ฟื้นฟูให้กลับสู่สภาวะปกติ

8 ติดตามประเมินผล



ติดตามผลการช่วยเหลือ
และประเมินความพึงพอใจ
ของผู้ประสบภัย
เพื่อให้การช่วยเหลือมีประสิทธิภาพ

9 รายงานผล



สรุปและรายงานผลการให้ความช่วยเหลือ
ต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อไป

10 เตรียมพร้อมป้องกันในอนาคต



พัฒนาระบบเตือนภัย แผนเผชิญเหตุ
และสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชน
เพื่อลดความเสี่ยงและความเสียหายในอนาคต

พร้อมดูแลชุมชน



ใส่ใจ
บริการ



รวดเร็ว
ทันเหตุการณ์



ปลอดภัย
อุ่นใจชุมชน

“รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
ช่วยเหลือทั่วถึง”

ช่องทางการแจ้งเหตุ

โทรศัพท์
045-681-123



เฟซ Facebook
เทศบาลตำบลโคกจาน



LINE Official
@khokchan



เว็บไซต์
www.khokchan.go.th



สำนักงานเทศบาลตำบลโคกจาน
อ.อุทุมพรพิสัย จ.ศรีสะเกษ