



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกจาน ๐๔๕-๘๒๖๑๔๔

ที่ ศก ๕๔๒.๐๑/๙๑๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกจาน

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโคกจาน ที่ ๒๖๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ และประกาศเทศบาลตำบลโคกจาน เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลตำบลโคกจาน ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจาน ดำเนินงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้บริการบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกจาน www.khokchan.go.th และแอปพลิเคชัน ไลน์ “OSS ทต.โคกจาน” เปิดให้บริการทั้งสิ้น ๔๕ รายการ มีผู้ขอรับบริการ รายละเอียด ดังนี้

๑. มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๔๐ ราย
๒. ยังไม่ดำเนินการ จำนวน ๒ ราย
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ ราย
๔. ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๗ ราย

ผลจากการให้บริการดังกล่าว มีผู้ขอรับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๕ คน จากผู้ขอรับบริการ ๔๐ คน คิดเป็นค่าคะแนน ๔.๘๒ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีเยี่ยม (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๓๐ น.)

๓. ระเบียบ กฎหมาย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ มาตรา ๖ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีประสิทธิภาพให้คณะรัฐมนตรีกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงถึงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจาน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกจาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาทำยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวประภาศรี วรรณวิเศษ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโคกจาน

ทราบ

.....
.....



(นางสาวเยาวกัญจน์ ทองหล้า)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกจาน

ทราบ

.....
.....



(นางสาวอุไร โปรงจิต)

ปลัดเทศบาลตำบลโคกจาน

ทราบ

.....
.....



(นายนิรุทธ์ เกษกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกจาน

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	แจ้งคำร้องทั่วไป	๘	๑	๑	๖	สำนักปลัด - อยู่ระหว่างดำเนินการ เรื่องขอความประสงค์ขอกระຈักไค้ แบบเหลี่ยม บริเวณสี่แยกหน้าทางเข้าสำนักสงฆ์วัดบ้านจ่านเก่า กองช่าง - ยังไม่ดำเนินการ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอไฟส่องสว่าง ๑๐ เเปอร์เซ็นต์บนถนน เนื่องจากต้องประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออุทุมพรพิสัย
๒	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕	๐	๐	๕	
๓	แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	๑๒	๐	๐	๑๒	
๔	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ รถ (รับ-ส่ง ผู้ป่วย)	๐	๐	๐	๐	
๕	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๑	๑	๐	๐	กองช่าง - ยังไม่ดำเนินการ เรื่อง ขอไฟส่องสว่างทางเข้าบ้านอะกลางจากบ้านยางไม่มีไฟส่องสว่าง อยากรให้ไฟส่องสว่างทางเข้าหมู่บ้านอะกลาง เนื่องจากต้องประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออุทุมพรพิสัย
๖	คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้	๑๒	๐	๐	๑๒	
๗	แจ้งไฟไหม้ - ไฟป่า	๐	-	-	-	
๘	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	-	-	-	
๙	คำขอยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	-	-	-	
๑๐	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๐	-	-	-	
๑๑	ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐	-	-	-	
๑๒	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	-	-	-	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	จำนวน ผู้รับบริการ	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑๓	แจ้งเหตุประปาขัดข้อง	๒	๐	๐	๒	
๑๔	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	-	-	-	
๑๕	แบบฟอร์มคำร้องขอตุ๊กต่องวงจรปิด	๐	-	-	-	
๑๖	งานบริหารผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง	๐	-	-	-	
๑๗	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	๐	-	-	-	
๑๘	คำขอสันับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	๐	-	-	-	
๑๙	ระบบจอบคิวออนไลน์	๐	-	-	-	
๒๐	แจ้งเบาะแสการทุจริต	๐	-	-	-	
๒๑	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	-	-	-	
๒๒	คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	-	-	-	
๒๓	ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	-	-	-	
๒๔	คำร้องขอถึงขยะ	๐	-	-	-	
๒๕	คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	๐	-	-	-	
๒๖	คำขอใช้รถสูบล้างสิ่งปฏิกูล	๐	-	-	-	
๒๗	คำขอใช้รถสุชาเคลื่อนที่	๐	-	-	-	
๒๘	คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐	-	-	-	
๒๙	คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	๐	-	-	-	
๓๐	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	๐	-	-	-	
๓๑	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	๐	-	-	-	
๓๒	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๐	-	-	-	
๓๓	ขอใช้บริการรถกระเช้า	๐	-	-	-	
๓๔	ลงทะเบียนคนพิการ	๐	-	-	-	
๓๕	สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/โรงเรียน	๐	-	-	-	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	จำนวน ผู้รับบริการ	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๓๖	คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	-	-	-	
๓๗	แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	-	-	-	
๓๘	คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	-	-	-	
๓๙	แบบแสดงรายการภาษีป้าย	๐	-	-	-	
๔๐	หนังสือแสดงตนรับรองการมีชีวิต	๐	-	-	-	
๔๓	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ	๐	-	-	-	
๔๔	แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	๐	-	-	-	
๔๕	คำขอรับรองตรวจสอบสภาพอาคาร (๓๒ ทวี)	๐	-	-	-	
รวม		๔๐	๒	๑	๓๗	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๓๐ น.

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๓๐	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้าน ทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๑	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๒	ระบบประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๓	ขอใช้บริการรถกระเช้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๔	ลงทะเบียนคนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๕	สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/ โรงเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๖	คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๗	แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๘	คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓๙	แบบแสดงรายการภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔๐	หนังสือแสดงตนรับรองการมีชีวิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔๓	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ กิจการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔๔	แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔๕	คำขอรับรองตรวจสอบสภาพอาคาร (๓๒ ทวี)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม														๔๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๓๐ น.

คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับ ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่า คะแนน	ค่าคะแนน เฉลี่ยแต่ละ ด้าน
๑	ด้านเวลา		๔.๙๖
	๑.๑ การให้บริการ	๔.๙๔	
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๙๗	
๒	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		๔.๙๐
	๒.๑ การประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๘๖	
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔.๙๑	
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการ ก่อน	๔.๙๔	
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		๔.๙๕
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๙๑	
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๙๗	
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔.๙๗	
	๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับ สินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๔.๙๗	
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๔	
๔	ด้านสถานที่และอำนวยความสะดวก		๔.๙๓
	๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๔.๙๑	
	๔.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๙๔	
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ		๔.๙๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๓๐ น.

: ผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๕ คน

: ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจ คะแนน ๐ - ๑.๐๐ ระดับ ต้องปรับปรุง

คะแนน ๑.๑๐ - ๒.๐๐ ระดับ พอใช้

คะแนน ๒.๑๐ - ๓.๐๐ ระดับ ดี

คะแนน ๓.๑๐ - ๔.๐๐ ระดับ ดีมาก

คะแนน ๔.๑๐ - ๕ ระดับ ดีเยี่ยม

สรุปผลความพึงพอใจ

๑.ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในความรวดเร็วในการให้บริการ มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๙๔ คะแนน รองลงมา คือ การให้บริการ ค่าคะแนน ๔.๙๓ คะแนน **รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๓ คะแนน**

๒.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๙๔ คะแนน รองลงมา คือ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ประกาศไว้ ค่าคะแนน ๔.๙๑ คะแนน และการประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ค่าคะแนน ๔.๘๖ คะแนน **รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๐คะแนน**

๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ, ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น และความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๙๗ คะแนน รองลงมา คือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนน ๔.๙๔ คะแนน และความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ค่าคะแนน ๔.๙๑ คะแนน **รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๕ คะแนน**

๔.ด้านสถานที่และอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในความสะดวกสบายของสถานที่ให้บริการ มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๙๔ คะแนน รองลงมา คือ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ ค่าคะแนน ๔.๙๑ คะแนน **รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๓ คะแนน**

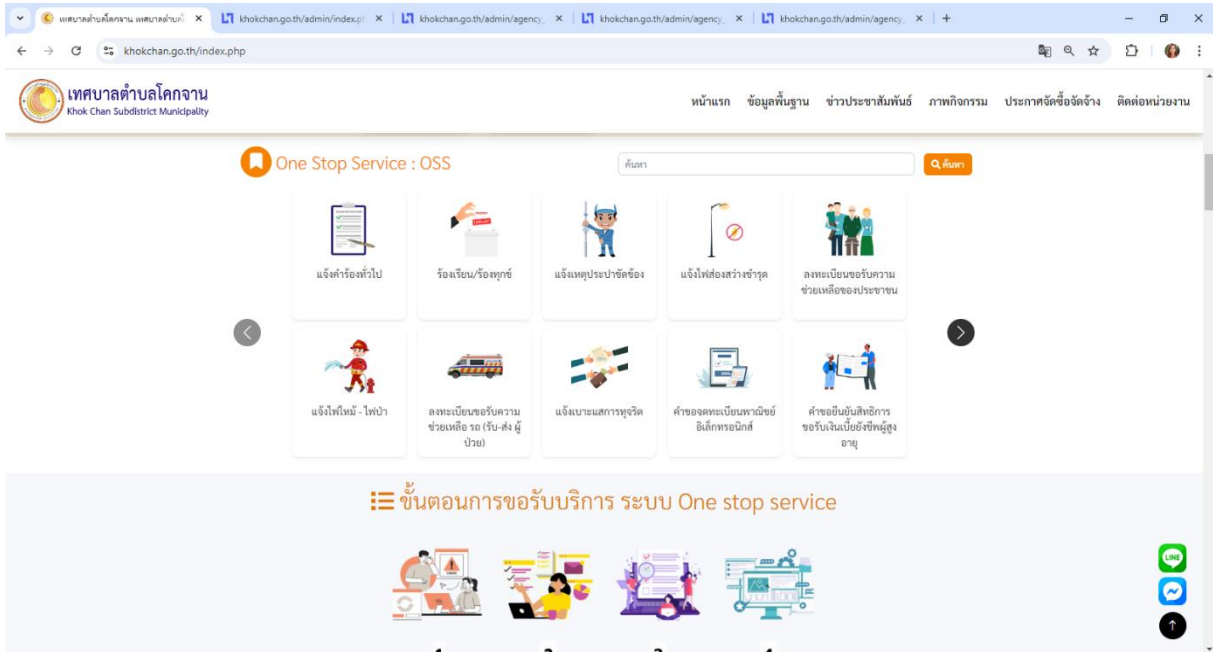
๕.สรุปความพึงพอใจในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คิดเป็นค่าคะแนน ๔.๙๑ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีเยี่ยม

ภาพประกอบ

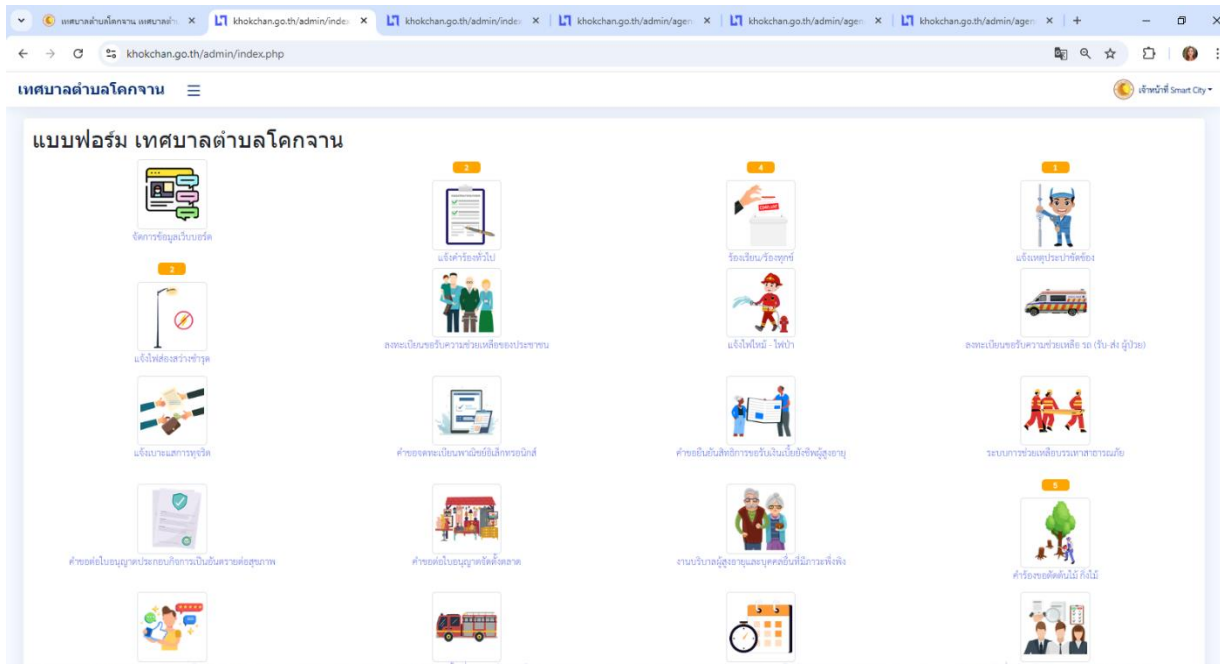
รายงานผลการดำเนินงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามโครงการพัฒนาระบบราชการอิเล็กทรอนิกส์ ออกแบบ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ให้บริการบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกจาน www.khokchan.go.th หัวข้อ One Stop Service : OSS

๑.๑ มุมมองสำหรับผู้รับบริการ



๑.๒ มุมมองสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ

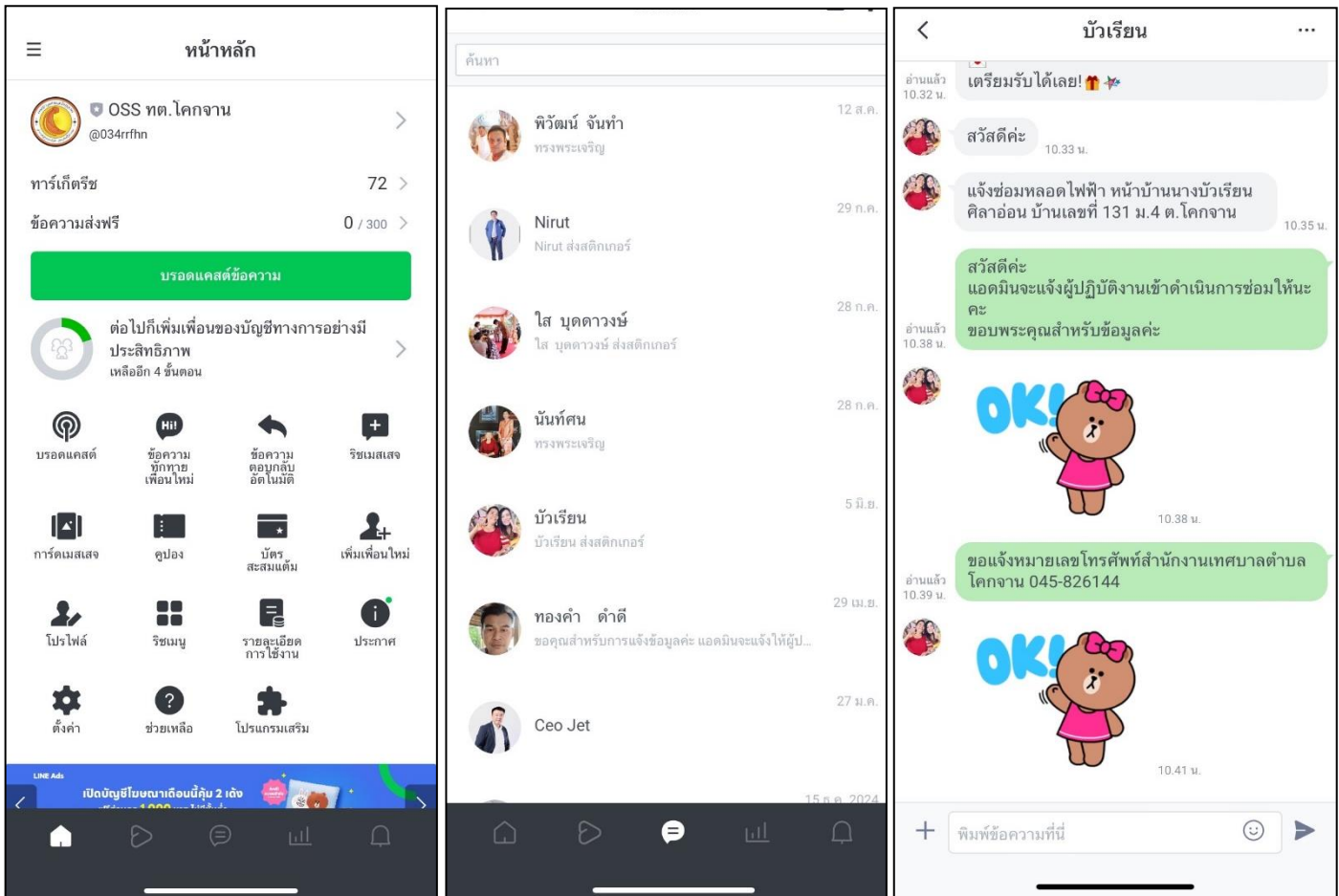


๒. ให้บริการบนแอปพลิเคชัน ไลน์ “OSS ทต.โคกจาน”

๒.๑ มุมมองสำหรับผู้รับบริการ



๒.๒ มุมมองสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ



ภาพออกให้บริการประชาชนตามคำร้องขอในระบบ One Stop Service : OSS



แจ้งคำร้องทั่วไป
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๖/๒๕๖๘
๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๓๐/๒๕๖๗
๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗



แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๒/๒๕๖๘
๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘



คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๗/๒๕๖๘
๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๑๐/๒๕๖๘
๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๘



แจ้งเหตุประปาขัดข้อง
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๖/๒๕๖๗
๖ กันยายน ๒๕๖๗