

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	จำนวน ผู้รับบริการ	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	แจ้งคำร้องทั่วไป	๓	๐	๒	๑	จัดซื้อวัสดุเรียบร้อยแล้ว เหลือแค่จัด บุคลากรเข้าดำเนินการแก้ไขตามลำดับ
๒	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๖	๐	๑	๕	
๓	แจ้งเหตุประปาขัดข้อง	๓	๐	๐	๓	
๔	แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	๒๖	๐	๑	๒๕	รถกระเช้าชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้
๕	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	-	-	-	
๖	แจ้งไฟไหม้ - ไฟป่า	๐	-	-	-	
๗	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ รถ (รับ-ส่ง ผู้ป่วย)	๐	-	-	-	
๘	แจ้งเบาะแสการทุจริต	๐	-	-	-	
๙	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	-	-	-	
๑๐	คำขอยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	-	-	-	
๑๑	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๐	-	-	-	
๑๒	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	-	-	-	
๑๓	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	-	-	-	
๑๔	งานบริหารผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง	๐	-	-	-	
๑๕	คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้	๗	๒	๐	๕	รถกระเช้าชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้
๑๖	ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	๐	-	-	-	
๑๗	คำขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	๓	๐	๐	๓	
๑๘	ระบบจองคิวออนไลน์	๐	-	-	-	
๑๙	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	-	-	-	
๒๐	คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	-	-	-	
๒๑	ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	-	-	-	
๒๒	คำร้องขอถังขยะ	๐	-	-	-	
๒๓	คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	๐	-	-	-	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	จำนวน ผู้รับบริการ	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๒๔	คำขอใช้รถสูบล้างปฏิภูล	๐	-	-	-	
๒๕	คำขอใช้รถสุชาเคลื่อนที่	๐	-	-	-	
๒๖	คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐	-	-	-	
๒๗	คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	๐	-	-	-	
๒๘	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	๐	-	-	-	
๒๙	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	๐	-	-	-	
๓๐	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๔	๐	๐	๔	
๓๑	ขอใช้บริการรถกระเช้า	๑	๑	๐	๐	รถกระเช้าชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้
๓๒	ลงทะเบียนคนพิการ	๐	-	-	-	
๓๓	สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	-	-	-	
๓๔	คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	-	-	-	
๓๕	แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	-	-	-	
๓๖	หนังสือแสดงตนรับรองการมีชีวิตร	๐	-	-	-	
๓๗	คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	-	-	-	
๓๘	แบบแสดงรายการภาษีป้าย	๐	-	-	-	
๓๙	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ	๐	-	-	-	
๔๐	แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	๐	-	-	-	
๔๑	คำขอรับรองตรวจสอบสภาพอาคาร (๓๒ ทวี)	๐	-	-	-	
๔๒	แจ้งการขุดดินหรือถมดิน	๐	-	-	-	
๔๓	คำขออนุญาตใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	-	-	-	
รวม		๕๓	๓	๔	๔๖	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๖.๓๐ น.

คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่า คะแนน	ค่าคะแนน เฉลี่ยแต่ละ ด้าน
๑	ด้านเวลา		๔.๗๗
	๑.๑ การให้บริการ	๔.๔๘	
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๔๖	
๒	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		๔.๗๐
	๒.๑ การประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๕๘	
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔.๗๖	
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการ ก่อน	๔.๗๘	
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		๔.๗๘
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๖๖	
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๗๖	
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔.๗๒	
	๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับ สินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๔.๙๐	
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๐	
๔	ด้านสถานที่และอำนวยความสะดวก		๔.๗๙
	๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	๔.๗๔	
	๔.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๘๔	
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ		๔.๘๒

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๖.๓๐ น.

: ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน

: ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจ คะแนน ๐ - ๑.๐๐ ระดับ ต้องปรับปรุง

คะแนน ๑.๑๐ - ๒.๐๐ ระดับ พอใช้

คะแนน ๒.๑๐ - ๓.๐๐ ระดับ ดี

คะแนน ๓.๑๐ - ๔.๐๐ ระดับ ดีมาก

คะแนน ๔.๑๐ - ๕ ระดับ ดีเยี่ยม

สรุปผลความพึงพอใจ

๑.ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการ มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๔๘ คะแนน รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ค่าคะแนน ๔.๔๖ คะแนน รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คะแนน

๒.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๗๘ คะแนน รองลงมา คือ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศไว้ ค่าคะแนน ๔.๗๖ คะแนน และการประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ ค่าคะแนน ๔.๕๘ คะแนน รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๐ คะแนน

๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ และการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๙๐ คะแนน รองลงมา คือ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ค่าคะแนน ๔.๖๐ คะแนน ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น ค่าคะแนน ๔.๗๒ คะแนน และความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ค่าคะแนน ๔.๖๖ คะแนน รวมค่าคะแนน เฉลี่ย ๔.๗๘ คะแนน

๔.ด้านสถานที่และอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในความสะดวกของสถานที่ ให้บริการ มากที่สุด ค่าคะแนน ๔.๘๔ คะแนน รองลงมา คือ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ ค่าคะแนน ๔.๗๔ คะแนน รวมค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ คะแนน

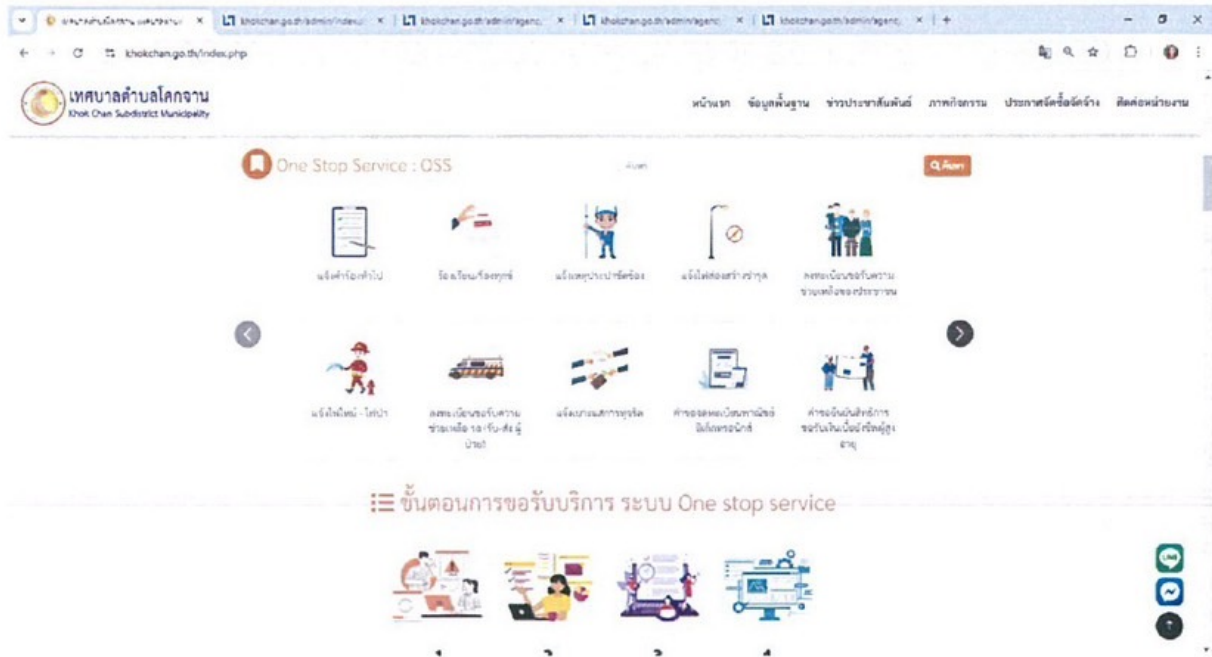
๕.สรุปความพึงพอใจในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คิดเป็นค่าคะแนน ๔.๘๒ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีเยี่ยม

ภาพประกอบ

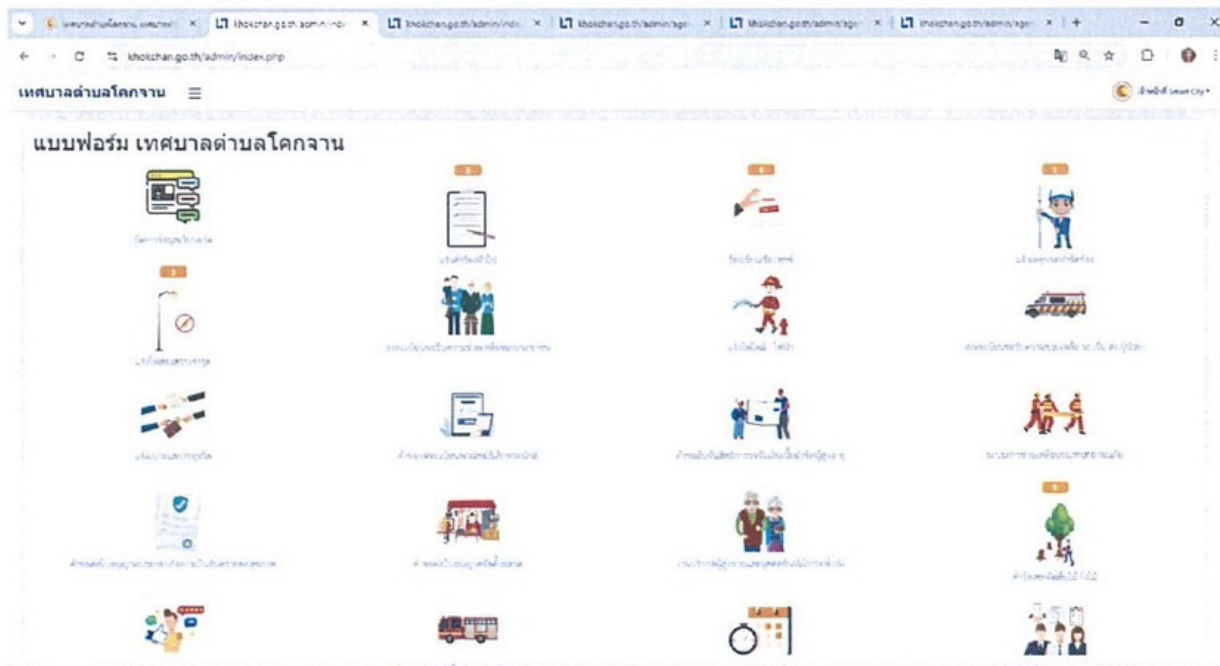
รายงานผลการดำเนินงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามโครงการพัฒนาระบบราชการอิเล็กทรอนิกส์ ออกแบบ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑.ให้บริการบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกจาน www.khokchan.go.th หัวข้อ One Stop Service : OSS

๑.๑ มุมมองสำหรับผู้รับบริการ



๑.๒ มุมมองสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ

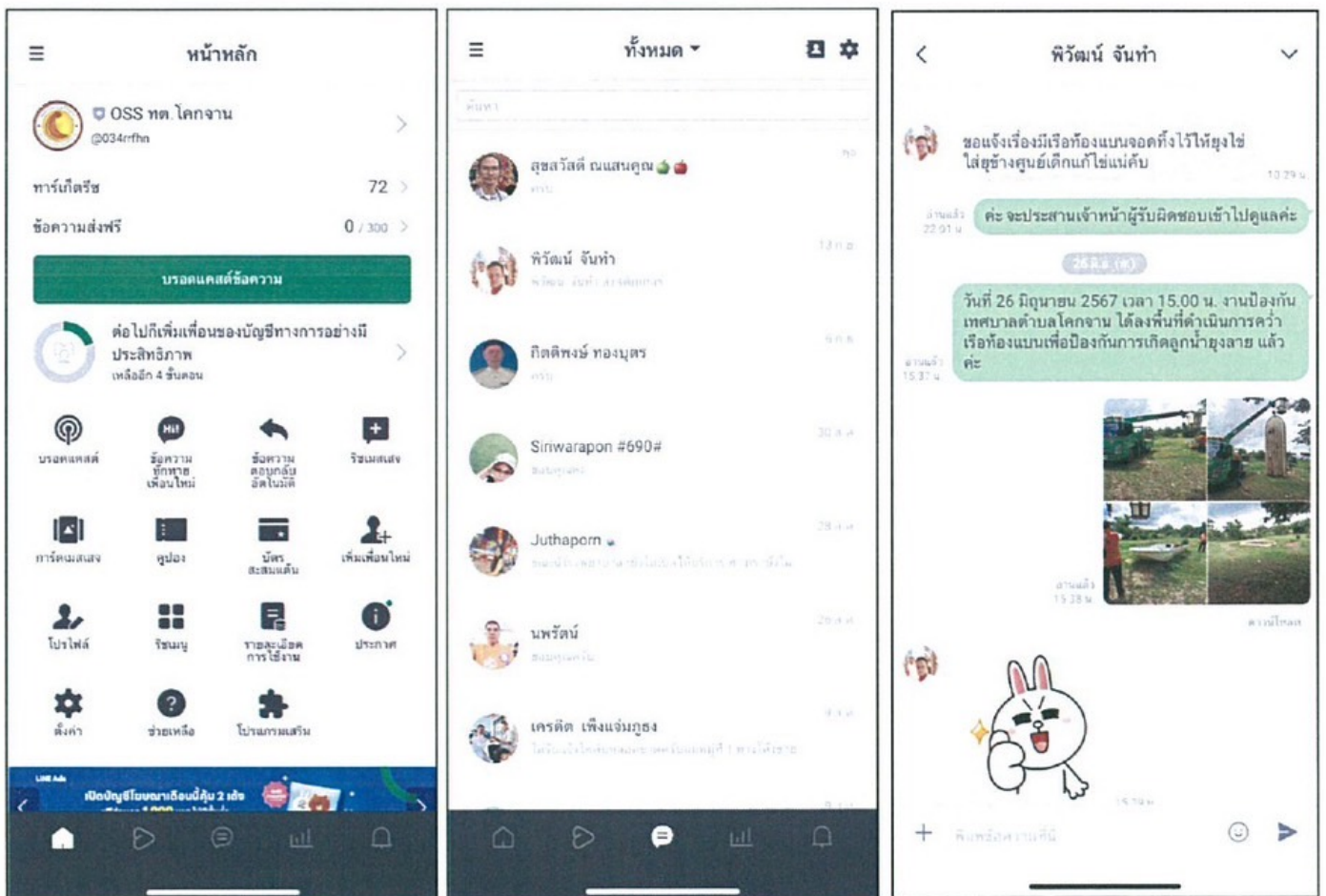


๒. ให้บริการบนแอปพลิเคชัน ไลน์ “OSS ทต.โคกจาน”

๒.๑ มุมมองสำหรับผู้รับบริการ



๒.๒ มุมมองสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ



ภาพออกให้บริการประชาชนตามคำร้องขอในระบบ One Stop Service : OSS



แจ้งคำร้องทั่วไป
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๓/๒๕๖๗
วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗



ร้องเรียน/ร้องทุกข์
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๔/๒๕๖๗
วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗



แจ้งเหตุประปาขัดข้อง
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๖/๒๕๖๗
วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗



แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๕/๒๕๖๗
วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๗



แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๑๖/๒๕๖๗
วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗



คำขอสันับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค
เลขที่รับแจ้ง ๐๐๐๐๔/๒๕๖๗
วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗