

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
เทศบาลตำบลโคกจาน  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการที่เทศบาลตำบลโคกจาน และได้ประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕๒๘ คน เพศชาย ๒๐๑ คน เพศหญิง ๓๒๗ คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการในด้านต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทางเทศบาลมีเจ้าประจำจุดประชาสัมพันธ์ประชาชนได้มาติดต่อใช้บริการในด้านต่างๆเช่น การถ่ายเอกสาร การรับชำระภาษี การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ การบริการในด้านคำร้องต่างๆเช่นการร้องทุกข์ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ฯลฯ เทศบาลตำบลโคกจาน ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลโคกจาน จำนวน ๕๒๘ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

รายการ	ประชาชน ที่ประเมินความพึงพอใจใน ณ จุดบริการ (จำนวนคน)			รวม
	น้อย	ปานกลาง	มาก	
ประเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ -กันยายน ๒๕๖๔	-	๑๔	๕๑๔	๕๒๘
คิดเป็น%	-	๒.๖๕ %	๙๗.๓๔ %	๑๐๐%

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการของเทศบาลตำบลโคกจานในการโดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๓๔%

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๒๘ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัจฉริยะดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลโคกจานควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน - คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน - คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน - คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน - คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน - คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน - คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน - คน