

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี  
(พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)



เทศบาลตำบลโคกจาน  
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

## คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและจุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครอง และการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบโดยทุกคนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจานจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลโคกจาน ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ และเป็นการถือปฏิบัติตามคำสั่ง คสช.ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติด้วย

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนักปลัด

เทศบาลตำบลโคกจาน

# สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ <ul style="list-style-type: none"><li>- การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร</li><li>- หลักการและเหตุผล</li><li>- วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน</li><li>- เป้าหมายของการจัดทำแผน</li><li>- ประโยชน์ของการจัดทำแผน</li></ul>	
ส่วนที่ ๒	แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ	

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรง และมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้มีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อและยังทำลายทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นตลอดจนเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการพัฒนาในทุก ๆ ด้านด้วย

สิ่งจูงใจที่ทำให้บุคลากรของท้องถิ่น ให้อำนาจหน้าที่ของตนไปทางที่ไม่ชอบ ประกอบด้วย ๒ ปัจจัยหลัก คือ

๑. ปัจจัยภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นเป็นที่ตั้ง ความมีจิตสำนึกและตระหนักในลักษณะดังกล่าวที่มั่นคง ไม่ขาดตกบกพร่อง แม้จะมีโอกาสและมีของมาล่อใจมากมายขนาดไหน ก็ไม่อาจจูงใจ ชูดึงให้คนทำงานในองค์กรหลงใหล ใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์ให้ตัวเอง ในทางตรงกันข้ามจากจิตสำนึกและความตระหนักที่ว่านั้นไม่มั่นคง มีปัญหา และประจวบเหมาะก็มีปัจจัยภายนอก ก็จะมีส่วนชักนำให้มีการใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางที่ไม่ชอบ ไม่บังควร

๒. ปัจจัยภายนอก เป็นประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะได้รับ และโอกาสของความเสี่ยงต่อการทำให้ถูกลงโทษที่จะเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับคนที่มีความบกพร่องในเรื่องจิตสำนึกและความตระหนักเท่านั้น จึงไม่ใช่วิสัยของคนทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน

อย่างไรก็ตาม การได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตนไม่ได้เป็นคำตอบสุดท้ายที่จะทำให้คนตัดสินใจใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบ เพราะแม้ประโยชน์ส่วนตนที่ได้รับจะมีมากมายสักปานใด แต่ถ้าการใช้อำนาจหน้าที่ดังกล่าวไปแล้ว มีเหตุทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการถูกลงโทษได้มาก ก็จะทำให้เกิดความลังเล ไม่กล้าเสี่ยงตัดสินใจทำความผิด และสิ่งที่จะทำให้การใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางไม่ชอบเกิดความเสี่ยงในลักษณะดังกล่าว ดังนั้นควรทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการมีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการได้ทุกขั้นตอน และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักการแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กร

/ปกครองท้องถิ่น...

ปกครองท้องถิ่น และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยมิชอบ มีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์ปชั่นเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆ ตำแหน่งจะต้องมีจิตสำนึก ค่านิยม ทศนคติที่ซื่อสัตย์ ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นๆ และประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรัทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลตำบลโคกจาน อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อให้เทศบาลตำบลโคกจานใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลโคกจาน
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ของเทศบาลตำบลโคกจานปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้ระบบและกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตหรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโคกจาน
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

#### ๔. เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำของเทศบาลตำบลโคกจาน ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย

๒. เทศบาลตำบลโคกจานมีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการและเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มีให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง

๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๔. เทศบาลตำบลโคกจานสามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม

๕. เทศบาลตำบลโคกจานพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการปกกันและปราบปรามการทุจริต

#### ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. คณะกรรมการ/สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโคกจาน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกจาน มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

๒. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตของเทศบาลตำบลโคกจาน

๓. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

๕. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามทุจริต

๖. เทศบาลตำบลโคกจานได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

## ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

ของเทศบาลตำบลโคกจาน อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	<b>๑.๑การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการเมืองฝ่ายบริหาร ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำของเทศบาล</b>					
	- โครงการจัดอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโคกจาน	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	
	- โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
	<b>๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น</b>					
	- โครงการคลองสวยน้ำใส	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	
	- โครงการรณรงค์การจัดการขยะรีไซเคิล	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	
	- โครงการบ้านน่ามอง	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	
	- โครงการหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง	๘๘,๐๐๐	๘๘,๐๐๐	๘๘,๐๐๐	๘๘,๐๐๐	
	- โครงการรักษาสภาพหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	
	- โครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับประชาชน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	

แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	<b>๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ เยาวชน</b>					
	- โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	
	- โครงการพัฒนาหลักสูตรโตไปไม่โกง	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
	- โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม นักเรียน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
	<b>๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้าน การทุจริต</b>					
	- กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	
	<b>๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ</b>					
	- มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน บุคคล	-	-	-	-	
	- มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายก ปลัด และหัวหน้าส่วนราชการ	-	-	-	-	
	- โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	

แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน	<u>จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทาง ที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</u> - โครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ ผลงานของเทศบาล - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล - เว็บไซต์เทศบาล - เสียงตามสายเทศบาล - ป้ายประชาสัมพันธ์เทศบาล  <u>การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนอง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน</u> - มีเวทีประชาคมในการแสดงความคิดเห็นของ ประชาชนเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในเขต เทศบาล - มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาล - มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ได้ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล ตู้แสดงความ ความคิดเห็น และทาง facebook เทศบาล	๑๘๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	<u>ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการ ของเทศบาล</u> - โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผน ชุมชนเทศบาล - โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและ ติดตามประเมินผลแผน - ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดหาพัสดุ	๓๐,๐๐๐  ๕๐,๐๐๐  -	๓๐,๐๐๐  ๕๐,๐๐๐  -	๓๐,๐๐๐  ๕๐,๐๐๐  -	๓๐,๐๐๐  ๕๐,๐๐๐  -	ไม่ใช่ งบประมาณ
<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกใน การตรวจสอบการปฏิบัติราชการของ เทศบาล	<u>การจัดวางระบบและรายงานการควบคุม ภายในตามที่หน่วยตรวจสอบกำหนด</u> - มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบ ควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแลทราบ - มีการติดตามประเมินระบบควบคุมภายใน และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	-  -	-  -	-  -	-  -	ไม่ใช่ งบประมาณ

แผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	หมายเหตุ
		งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	<p><u>ส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น</u></p> <p>- การอบรมให้ความรู้ด้านระเบียบกฎหมายท้องถิ่น ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น</p> <p><u>เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต</u></p> <p>- กิจกรรมการประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต</p>	-	-	-	-	ไม่ใช้ งบประมาณ
		-	-	-	-	

# รายละเอียดโครงการ

## ลำดับที่ ๑

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโคกจาน

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งคือการให้บริการในลักษณะ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของตนเอง โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน มีคณะผู้บริหารและฝ่ายนิติบัญญัติมาจากการเลือกตั้งโดยประชาชน ลักษณะพิเศษของการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การมีอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการตนเอง ทั้งนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนมีเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของราชการส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดขององค์กร

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาล เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้เพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการจากประสบการณ์และวิสัยทัศน์ใหม่ ดังนั้น จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาล เพื่อนำประสบการณ์ที่ได้รับมาแก้ไขและพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลง การจัดการองค์กรในปัจจุบัน ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลในโอกาสต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๑ เพื่อสร้างแรงกระตุ้นในการบริหารจัดการองค์กรของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาล

๒ เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ และประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อความเป็นเลิศสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง

๓ เพื่อสร้างความตระหนักแก่คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาลในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กร

๔ เพื่อสร้างความสามัคคีและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้าง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกจาน จำนวน ๔๖ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะทำงานปรึกษาหารือวางรูปแบบโครงการ

๒. เลือกเรื่องที่จะดำเนินการฝึกอบรม
๓. เลือกสถานที่ศึกษาดูงาน
๔. ดำเนินการตามกำหนดการที่วางไว้
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหารรับทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประมาณ ๕ วัน

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจาน

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาลได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและชุมชน

๒ สร้างความเข้มแข็งให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาล เพื่อการพัฒนาเทศบาลในอนาคต

๓ สร้างความรัก ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างกับองค์กรเทศบาล

## รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๒

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของเทศบาล

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งคือการให้บริการในลักษณะ “การบริหารให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการด้วยกัน ปัจจัยหลักคือ การสร้างองค์กรเครือข่ายและทีมงานในการช่วยเหลือการปฏิบัติงานระหว่างพื้นที่ชุมชนกับเทศบาล หรือการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนให้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงาน ซึ่งเกณฑ์การชี้วัดความเข้มแข็งของชุมชนต้องมาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน หัวใจสำคัญของการสร้างการยอมรับ และรองรับสถานภาพคือการสร้างคุณภาพสู่การพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนร่วมกันอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืน กล่าวคือ มีการมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลโคกจาน ได้จัดตั้งชุมชนย่อยและได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุมชนภายใต้ระเบียบเทศบาลตำบลโคกจาน ว่าด้วยกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๕๕ โดยกำหนดให้มีชุมชนย่อยทั้งหมด ๘ ชุมชน แต่ละชุมชนประกอบด้วย ประธานชุมชน รองประธานชุมชน และคณะกรรมการฝ่ายอื่น ๗ ฝ่าย โดยกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๒ ปี ประกอบกับเทศบาลตำบลโคกจาน ได้มีการจัดตั้งกลุ่มภาคีเครือข่ายต่างๆ ประกอบด้วย กลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขเทศบาลตำบลโคกจาน คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ฯลฯ ซึ่งกลุ่มภาคีเครือข่ายเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชน กิจกรรมต่างๆ และการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนของตนเอง ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมกิจกรรมด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับเทศบาลและท้องถิ่นของตนเอง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายเหล่านี้ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นและเกิดวิสัยทัศน์ใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานกับกลุ่มดังกล่าว ดังนั้น เทศบาลตำบลโคกจานจึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของเทศบาลตำบลโคกจานขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการชุมชน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนให้กับผู้นำองค์กรชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกัน ก่อให้เกิดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม นำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง โดยกำหนดกิจกรรมฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายของเทศบาลไปศึกษาดูงาน

### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพและบทบาทหน้าที่ด้านต่างๆ ให้กับคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคภาคี เครือข่ายของเทศบาลในด้านความคิด ความรู้ ทัศนคติใหม่ๆ และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการพัฒนา ชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง

๒.๒ เพื่อสร้างความตระหนักแก่คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงานซึ่งเป็น แก่นนำในการประสานงานหลักระหว่างภาคประชาชนกับหน่วยงานเทศบาล

- ๒ -

๒.๓ เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เทศบาลกับองค์กรภาคประชาชน

๒.๔ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ คณะกรรมการชุมชนและที่ปรึกษาชุมชน	จำนวน ๗๐ คน
๔.๒ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ	จำนวน ๑๕ คน
๔.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	จำนวน ๕ คน
๔.๔ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล	จำนวน ๑๕ คน
๔.๕ พนักงานเทศบาล(ผู้ประสานงานโครงการ)	จำนวน ๑๕ คน
	รวม ๑๒๐ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๑ ประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ผู้อำนวยการกองงานของเทศบาล เพื่อกำหนดรูปแบบ กิจกรรมการฝึกอบรมและกำหนดวันเวลา และสถานที่ศึกษาดูงาน
- ๒ จัดทำเอกสารการฝึกอบรมและกำหนดการศึกษาดูงาน
- ๓ จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ
- ๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือด้านต่างๆ
- ๕ ดำเนินการตามโครงการ
- ๖ สรุปผลและรายงานผลการดำเนินโครงการ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๕ วัน

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๗๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจาน

#### ๑๐. ผลลัพธ์

- ๑ คณะกรรมการชุมชนได้รับความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง ชุมชนและเทศบาล
- ๒ สร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มองค์กรชุมชน เพื่อการพัฒนาเทศบาลในอนาคต
- ๓ เกิดความรัก ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการชุมชน กลุ่มภาคี เครือข่ายของเทศบาล กับคณะผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาและพนักงานเทศบาล ในการประสานงานด้านต่างๆ

### รายละเอียดโครงการ

#### ลำดับที่ ๓

#### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลโคกจาน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลโคกจานเป็นหน่วยงานท้องถิ่น ที่ดำเนินการบริหารงานพัฒนาพื้นที่โดยตั้งเป้าหมายสูงสุด คือ ประโยชน์ของประชาชน เทศบาลตำบลโคกจานเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ควบคู่กับการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ สร้างดุลยภาพเพื่อรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมชุมชนให้ยั่งยืน และพัฒนาเทศบาลให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นเลิศด้านบริการ ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ “สังคม เศรษฐกิจดี ประชาชนมีสุข”

เทศบาลตำบลโคกจาน ได้จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโคกจาน เพื่อประเมินการให้บริการของเทศบาลจากประชาชนผู้รับบริการสาธารณสุขของเทศบาล ซึ่งครอบคลุมภารกิจบริการสาธารณสุข ๙ ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนและอาชีพ ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี โดยให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้การปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพสูงสุด

#### ๑. วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกจาน ในแต่ละภารกิจงาน
- ๒ เพื่อให้เทศบาลตำบลโคกจานกับประชาชนในพื้นที่ มีความสนิทสนม เข้าใจกัน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
- ๓ เพื่อปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลโคกจานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงสุด

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ คณะกรรมการชุมชนและที่ปรึกษาชุมชน จำนวน ๗๐ คน

๔.๒ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ	จำนวน ๑๕ คน
๔.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	จำนวน ๕ คน
๔.๔ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล	จำนวน ๑๕ คน
๔.๕ พนักงานเทศบาล(ผู้ประสานงานโครงการ)	จำนวน ๑๕ คน
	รวม ๑๒๐ คน

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลตำบลโคกจาน

- ๒ -

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมปรึกษาหารือหัวหน้าส่วนราชการในการกำหนดด้านบริการสาธารณะที่จะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. นำข้อมูลในแต่ด้านของการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโคกจาน ให้สภาเทศบาลเป็นผู้พิจารณากำหนดด้านที่จะประเมิน

๓. ประชุมปรึกษาหารือ ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการในการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการและคัดเลือกผู้ดำเนินการซึ่งเป็นคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโคกจาน

๔. มอบกองคลังดำเนินการทำสัญญาจ้างผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโคกจาน

๕. คณะกรรมการจากบุคคลภายนอกดำเนินการประเมินความพึงพอใจ

๖. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประมาณ ๒ เดือน

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๕,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจาน

## ๑๐. ผลลัพธ์

๑. ได้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาล

๒. ได้ทราบข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล และนำมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓ การดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลโคกจาน ประชาชนให้ความสนใจ และให้ความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เป็นเทศบาลที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนตลอดไป

## รายละเอียดโครงการ ลำดับที่ ๔

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาล

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเป็นยุคแห่งการปฏิรูประบบราชการ ทำให้การบริหารราชการเกิดการปรับเปลี่ยน ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาล เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ซึ่งในการดำเนินงานของเทศบาลจึงต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างชัดเจน การจัดทำรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำชุมชน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยการออกเสียงตามสาย การจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว โปสเตอร์ ป้ายบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ปฏิทิน วารสารสรุปผลการดำเนินงานของเทศบาล ตลอดจนจัดชุดบริการประชาชนเคลื่อนที่ ถือเป็นกลไกหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้โดยตรง

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทันเหตุการณ์ เทศบาลจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลตำบลโคกจาน

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลในการบริหารงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

๒. เพื่อต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและพัฒนากิจการงานเทศบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทุกจุดของปัญหา

๓. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

๔. นำการบริการที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชนโดยเน้นการเปลี่ยนทัศนคติค่านิยมที่เน้นประชาชนเป็นหลักในการทำงาน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

4.1 จัดทำปฏิทิน

4.2 จัดทำแผ่นพับ/โปสเตอร์/ไวนิลประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

4.3 จัดทำวารสารรายงานกิจการประจำเดือนและประจำปี

4.4 จัดหาอุปกรณ์อื่นๆ หรือค่าจ้างที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลตำบลโคกจาน

- ๒ -

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมผู้บริหาร และผู้อำนวยการกองทุกกอง ร่วมปรึกษาหารือกำหนดรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทต่าง ๆ

๒. แจกแต่ละกอง/งาน รวบรวมข้อมูล เอกสาร รูปภาพ เพื่อจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เทศบาล

๓. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เทศบาล

๔. ประเมินผลการจัดทำสื่อ และความพึงพอใจของผู้ได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ทั้งปีงบประมาณ

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๘๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกจาน

#### ๑๐. ผลลัพธ์

๑. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง

๒. เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนในการบริหารงานกิจการของเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของประชาชน

๓. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้หน่วยงานภายนอกได้รับรู้และเกิดการแลกเปลี่ยนการบริหารงานในด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง



